

## TULIKA PREMIUM TINGIMUSED JA REEGLID

Käesolevad TULIKA PREMIUM TINGIMUSED JA REEGLID on OÜ Tulika Premium ja Tellija vahel sõlmitava kokkuleppe (lepingu) lahutamatuks osaks.

### 1. MÕISTED

- 1.1 Vedaja: OÜ Tulika Premium, registrikood 10459113, aadressiga Tihase 34, Tallinna linn, Harju maakond, 10619.
- 1.2 Tellija: isik, kes sõlmib Vedajaga kokkuleppe Teenuse kasutamiseks ja kelle kohustus on tasuda Vedajale Teenuse eest.
- 1.3 Reisija: füüsiline isik, kes Tellija ja Vedaja vahel kokkulepitud tingimustel Teenust kasutab. Tellija ja Reisija ei pea olema sama isik.
- 1.4 Esindusauto: sõiduk vastavalt internetikeskkonnas [www.tulikapremium.ee](http://www.tulikapremium.ee) toodud kirjeldusele.
- 1.5 Teenus: Esindusauto(de)ga Reisija (te) transportimine Vedaja ja Tellija vahel kokkulepitud tingimustel.

### 2. ÜLDTINGIMUSED

- 2.1 Teenust osutatakse Esindusautoga.
- 2.2 Teenust on võimalik tellida:
  - 2.2.1 vähemalt 24h enne Teenuse osutamise soovitatavat algust internetikeskkonnas [www.tulikapremium.ee/tellimine](http://www.tulikapremium.ee/tellimine)
  - 2.2.2 vähemalt 24h enne Teenuse osutamise soovitatavat algust e-kirjaga e-posti aadressile [info@tulikapremium.ee](mailto:info@tulikapremium.ee)
- 2.3 Teenuse tellimisel e-kirja teel on Tellijal vajalik teatada Vedajale vähemalt järgmised andmed: sõidu kuupäev(ad), reisi algus- ja sihtpunkt koos kellaegadega, Reisija(te) nimed, Esindusauto tüüp vastavalt internetikeskkonnas [www.tulikapremium.ee](http://www.tulikapremium.ee) toodud kirjeldusele ning Tellija rekviidid. Teenuse tellimisel internetikeskkonnas on Tellijal vajalik täita vastav vorm.
- 2.4 Teenuse tellimisel e-kirja teel kinnitab Tellija Teenuse eest tasumisega ühtlasi, et on tutvunud ja nõustunud TULIKA PREMIUM TINGIMUSTE JA REEGLITEGA. Teenuse tellimisel

internetikeskkonnas [www.tulikapremium.ee/tellimine](http://www.tulikapremium.ee/tellimine) annab Tellija vastavasisulise kinnituse internetikeskkonnas [www.tulikapremium.ee/tellimine](http://www.tulikapremium.ee/tellimine).

2.5 Tellimus on Vedaja poolt kinnitatud vaid juhul, kui Tellija e-posti aadressile saabub Vedaja sellekohane kinnitus.

### 3. MAKSETINGIMUSED

3.1 Tellija tasub Teenuse eest 100% ettemaksuna. Teenuse tellimisel e-kirja teel tasub Tellija Teenuse eest ettemaksuna Vedaja poolt esitatava arve alusel ja sellel märgitud tähtajaks. Internetikeskkonna vahendusel Teenuse tellimisel tasub Tellija Teenuse eest ettemaksuna internetipanga kaudu tellimuse tegemisel kohe.

3.2 Vedajal on õigus jätta tellimus täitmata kui Tellija ei ole Teenuse maksumust ettemaksuna tähtaegselt täielikult tasunud.

### 4. TELLIMUSE TÄITMINE JA VASTUTUS

4.1 Tellijal ja/või Reisijal on õigus kasutada Teenust ainult vastavalt Tellija ja Vedajaga vahel kokkulepitud tingimustele.

4.2 Vedajal on õigus enne reisi alustamist nõuda Reisija(te)lt isikut tõendava dokumendi ja /või Tellimuse kinnituse (voucheri) esitamist.

4.3 Vedaja ei tagasta Tellijale tasutud Teenuse maksumust, kui Reisija (te) transportimist ei toimu Tellijast tingitud ebatäpsuse tõttu tellimuses.

4.4 Vedaja ei vastuta tellimusel märgitud marsruudi ja/või kuupäeva ja /või kellaaja muutumise eest juhul kui see on tingitud Tellija, Reisija(te) või kolmandate isikute tegevusest või on tekkinud vääramatu jõu tagajärjel.

### 5. TELLIMUSE MUUTMINE

5.1 Tellijal on õigus esitada tellimust muuta e-kirja teel e-posti aadressile [info@tulikapremium.ee](mailto:info@tulikapremium.ee) vähemalt 24 (kaksikümmend neli) tundi enne tellimuse täitmise algust soovitud algust.

5.2 Juhul kui tellimuse muutmisel Teenus kallineb, tuleb Tellijal tasuda hinnavahe 100% ettemaksuna Vedaja poolt esitataval arvel märgitud tähtajaks.

5.3 Juhul kui tellimuse muutmisel Teenus odavneb, tagastab Vedaja vaheraha tellimuse muutmisest 3 (kolm) tööpäeva jooksul Tellija arvelduskontole.

5.4 Tellimuse muudatus on Vedaja poolt kinnitatud vaid juhul, kui Tellija e-posti aadressile saabub Vedaja sellekohane kinnitus.

5.5 Vedajal on õigus keelduda tellimuse muutmisest.

## 6. TELLIMUSE TÜHISTAMINE

6.1 Tellijal on õigus esitatud tellimust tühistada vähemalt 24 (kakskümmend neli) tundi enne tellimuse täitmise soovitud algust e-kirja teel e-posti aadressile [info@tulikapremium.ee](mailto:info@tulikapremium.ee)

6.2 Juhul kui Tellija tühistab tellimuse vähem kui 24 (kakskümmend neli) tundi enne tellimuse täitmise soovitud algust, ei kuulu tasutud Teenuse maksumus tagastamisele.

6.3 Juhul kui Tellija tühistab tellimuse vähemalt 24 (kakskümmend neli) tundi enne tellimuse täitmise soovitud algust, tagastatakse Tellijale tasutud Teenuse maksumusest 50%.

6.4 Juhul kui Tellija tühistab tellimuse vähemalt 48 (nelikümmend kaheksa) tundi enne tellimuse täitmise soovitud algust, tagastatakse Tellijale tasutud Teenuse maksumusest 100%.

6.5 Tellimus on tühistatud vaid juhul, kui Tellija e-posti aadressile saabub Vedaja poolt sellekohane kinnitus.

## 7. VEDAJA ÕIGUSED

7.1 Vedajal on õigus keelduda Teenuse osutamisest juhul kui Reisija(d):

7.1.1 on joobeseisundis;

7.1.2 ohustab sõidukijuhi turvalisust;

7.1.3 häirib mõnel muul viisil teenuse täitmist või ohutust.

7.2 Juhul, kui mõnel Reisijatest tekib riigi ametivõimudega arusaamatusi kehtetute reisidokumentide, ebaseadusliku kauba vms. tõttu, on Vedajal õigus lõpetada Teenuse osutamine.

7.3 Punktides 7.1 ja/või 7.2 nimetatud põhjus(t)el Teenuse osutamisest keeldumise või Teenuse osutamise lõpetamise korral ei kuulu tasutud Teenuse maksumus Vedajale tagastamisele.

## 8. KONFIDENTSIAALSUS JA PRIVAATSUS

8.1 Vedaja ei avalda Tellija ja Reisija(te) isikuandmeid, mis talle on avaldanud Tellija, v.a. juhul kui avaldamine toimub nende isikute loal või andmete avaldamise õigus tuleneb õigusaktidest.

## 9. LÖPPSÄTTED

9.1 Vedajal on õigus muuta ja/või täiendada hinnakirja ja/või TULIKA PREMIUM TINGIMUSI JA REEGLEID ühepoolselt ja etteteatamata. Hinnakiri ja/ või TULIKA PREMIUM TINGIMUSED JA REEGLID loetakse muudetuks nende avaldamisega internetikeskkonnas [www.tulikapremium.ee](http://www.tulikapremium.ee).